

Mieux travailler

Printemps | Été 2022



Le nouveau
quartier hybride

Steelcase

Steelcase et ses marques partenaires regroupent un grand nombre de solutions et de services à la pointe de l'innovation.



Nous aidons les employés à mieux travailler en créant des espaces propices à la performance.



L'expérience hybride

Après l'expérience inédite du télétravail, nous sommes entrés dans une nouvelle ère – celle du travail hybride. Tout le monde en parle, mais personne ne sait exactement comment intégrer ce modèle au fonctionnement des entreprises. De nombreuses organisations ont essayé de définir une approche dans ce domaine, mais il n'existe pas de consensus sur la voie à suivre. Chaque entreprise, chaque équipe et chaque individu doivent trouver l'équilibre qui leur correspond et répond à leurs besoins spécifiques. En pratique, il y aura sans doute un grand nombre de modèles différents, et la définition du travail hybride restera floue pendant un certain temps.

Dans ce contexte d'incertitude, il est important de faire preuve de flexibilité et d'ouverture d'esprit. Il est temps de laisser de côté ses préjugés sur le travail et d'observer la situation à travers un prisme nouveau. Nous devons puiser notre inspiration ailleurs : dans les quartiers urbains qui constituent nos lieux de vie. Les espaces de travail doivent être le lieu où se forment des communautés unies par un projet commun. Ils peuvent être délibérément conçus comme des quartiers débordant d'énergie et de vitalité (voir page 6). Ces quartiers se transforment en continu, car les individus changent et le travail évolue. Ainsi, l'ère hybride sera synonyme de volatilité et de bouleversements – et nous pouvons nous en réjouir.

06

Le nouveau quartier hybride : un lieu qui vaut le déplacement

Le bureau peut créer une communauté inclusive qui favorise la performance :

- 14 **Créer des quartiers hybrides**
Six espaces répondant aux nouveaux besoins des employés

26

L'ère du changement

Depuis la pandémie, le changement est permanent. La flexibilité et l'agilité des espaces de travail seront indispensables pour répondre aux exigences de l'ère hybride.

30

Travail hybride : s'appuyer sur nos partenariats

Afin d'améliorer la collaboration au sein des espaces de travail hybrides, nous avons noué des partenariats avec Microsoft, Zoom, Logitech et Crestron pour développer les solutions dont les entreprises et les employés ont besoin.

04

Perch : genèse d'un tabouret écoresponsable

Steelcase valorise les déchets électroniques pour fabriquer un nouveau produit recyclable : le tabouret Steelcase Flex Perch.

28

Des tentes au bureau, vraiment ?

La nouvelle collection Steelcase Work Tents apporte intimité et confort au bureau.



Perch : genèse d'un tabouret écoresponsable

Steelcase valorise les déchets électroniques pour fabriquer un nouveau produit recyclable : le tabouret Steelcase Flex Perch.

Préserver la planète et l'humanité passe entre autres par la conception de produits plus respectueux de l'environnement. C'est pour cette raison que Steelcase a imaginé le tabouret Flex Perch. Nous avons atteint la neutralité carbone de nos opérations et nous visons une réduction de nos émissions de 50 % de plus d'ici 2030. Mais notre engagement se traduit aussi par la volonté de développer des produits s'inscrivant dans la lutte contre le changement climatique, de définir des stratégies de fin de vie, de réduire nos déchets et de protéger la santé des individus. Avec Perch, nous utilisons des déchets issus de la production électronique pour proposer une nouvelle assise active, également recyclable à 100 %.

Notre équipe de designers s'était mise en quête d'un matériau durable, capable de répondre aux fortes exigences de l'environnement de travail. C'est alors qu'elle a découvert le « Ccycling », une innovation de l'entreprise mondiale d'ingénierie chimique BASF.

Le Ccycling est une méthode de recyclage avancée, qui compte parmi les pionnières de

la valorisation des déchets issus de la production électronique. D'après le Programme des Nations unies pour l'environnement, 55 millions de tonnes de matériaux électriques et électroniques sont mises au rebut chaque année dans le monde. Ce gaspillage est associé à une importante consommation d'eau, de produits chimiques et de combustibles fossiles. Actuellement, seuls 20 % de ce volume sont recyclés dans les règles de l'art.

« C'est une innovation remarquable. Perch valorise les déchets au lieu de consommer de l'énergie fossile. Nous réduisons ainsi notre dépendance aux ressources fossiles, de même que notre empreinte carbone », se félicite Bruce Smith, directeur Global Design de Steelcase.

Le tabouret Steelcase Flex Perch pèse 3,8 kg. Il est composé de résine de nylon BASF, qui contient 70 % de contenu recyclé de post-consommation. Nous veillons ainsi à limiter au maximum l'impact de notre volume total de déchets grâce à une stratégie de prévention et de gestion responsable des matériaux. Nous nous concentrons également sur la suppression

des plastiques à usage unique et sur l'augmentation du contenu recyclé dans tous nos emballages.

Notre engagement envers la planète se traduit également par un processus de certification via des organismes indépendants. Actuellement, l'ensemble des sièges de Steelcase sont certifiés BIFMA LEVEL 3* et notre gamme de produits est à la pointe du secteur pour la plupart des certifications BIFMA LEVEL.

« L'histoire de Perch est formidable, mais c'est une goutte d'eau dans l'océan, rappelle Bruce Smith. Nous pouvons faire bien plus pour amorcer une véritable transition écologique. »

Norme de durabilité en plusieurs volets, LEVEL® est un programme de certification indépendant destiné au secteur du mobilier. LEVEL 3 est le niveau le plus élevé pouvant être atteint par un produit. Il équivaut au niveau Platine dans le système LEED.

Lisez l'histoire du tabouret Steelcase Flex Perch dans son intégralité.

steelcase.com/Perch-developpement-durable





Le bureau doit valoir le déplacement. Comment ? En répondant aux nouveaux besoins des individus : faciliter le travail hybride, encourager les interactions, renforcer le sentiment d'appartenance et favoriser le bien-être.



Le nouveau quartier hybride

Un espace de travail qui vaut le déplacement

Les entreprises ont beau proposer des snacks gratuits et organiser des événements ludiques, une bonne partie des employés rechignent à retourner au bureau. Cette réticence n'a rien à voir avec le coronavirus : d'après le baromètre Kastle, les individus sont plus enclins à dîner au restaurant, à aller au cinéma ou à prendre l'avion qu'à se rendre sur leur lieu de travail. Le manque de flexibilité n'est pas non plus en cause : le travail hybride, qui permet aux employés de travailler à domicile ou dans un tiers-lieu deux ou trois jours par semaine, a été adopté par 71 % des entreprises dans le monde. Diverses théories circulent sur ce rejet du bureau – selon certaines, les individus refuseraient le code vestimentaire imposé, ou seraient freinés par de longs trajets domicile-bureau. Mais la véritable cause de cette désaffection se trouve peut-être ailleurs : comment penser que les choses ont changé si les espaces de travail demeurent identiques ?

Dans les bureaux du monde entier, les entreprises ont mis en place des politiques de travail hybrides, mais elles n'ont pas repensé leurs espaces afin de s'adapter aux réalités de cette nouvelle ère. Certaines disent attendre le retour de leurs collaborateurs pour engager de vraies transformations. Mais les employés hybrides ne seront pas tous présents en même temps, et si rien ne change, les espaces de travail pourraient manquer

d'énergie et de vitalité. Qui souhaite prendre ce risque après deux années d'isolement ? De plus, le travail hybride entraînant un développement accru de la vidéoconférence, les individus auront davantage besoin d'espaces privatifs pour se réunir avec des collègues à distance. À défaut, ils resteront dans l'open space, créant une nuisance sonore pour les autres employés.

L'ère hybride sera synonyme de plus de choix pour les employés. Les espaces de travail devront offrir une expérience entièrement renouvelée pour attirer les individus. Pour valoir le déplacement, ils devront atteindre plusieurs objectifs : faciliter le travail hybride, encourager les interactions, créer un sentiment d'appartenance et favoriser le bien-être – autant d'éléments passés au second plan pendant la pandémie.

Une nouvelle source d'inspiration

Cette ambition suppose de s'interroger sur l'avenir des espaces de travail. Plutôt que d'essayer de loger plus d'individus dans moins de mètres carrés, il s'agit de s'inspirer des communautés dans lesquelles nous vivons, où l'humain passe avant l'efficacité. Il y a plusieurs décennies, Jane Jacobs, autrice de l'ouvrage *Déclin et survie des grandes villes américaines*, avançait que les individus avaient

Les entreprises ont adopté des politiques de travail hybride, mais elles n'ont pas transformé leurs espaces de travail.



besoin, pour s'épanouir, de quartiers hétéroclites composés d'habitations, de trottoirs animés, de boutiques, de parcs et d'espaces publics offrant une extraordinaire variété. Dans ces quartiers débordant d'énergie et de vitalité, le changement est perpétuel. Les individus y nouent des relations, se sentent appartenir à un groupe et établissent des liens de confiance.

Adam Grant, psychologue des organisations, souscrit encore aujourd'hui à cette analyse. « L'espace de travail doit être un lieu propice à la naissance d'une communauté soudée, c'est-à-dire un groupe d'individus unis par des valeurs communes, qui se sentent considérés et sont associés aux décisions qui les concernent », déclare-t-il. Les quartiers les plus vivants sont des environnements inclusifs possédant une forte identité. Ils favorisent l'émergence des idées et le lancement de nouvelles tendances.

Les individus en ont plus que jamais besoin.



Créer un quartier au bureau

En créant des quartiers hétéroclites au sein de leurs espaces de travail, les entreprises peuvent mettre en avant leurs valeurs et renforcer leur culture. Il est possible de recréer dans les espaces de travail l'énergie que l'on peut ressentir assis à une terrasse de café ou l'atmosphère paisible que l'on trouve chez soi ou dans une bibliothèque.

Au sein des espaces de travail, l'aménagement de « quartiers » semblables à ceux dans lesquels nous vivons permet de créer une communauté composée des individus, des groupes, des départements et des équipes projet. Ces quartiers comprennent une grande diversité d'espaces interconnectés qui se prêtent à différents usages et modes de travail, et favorisent les transitions fluides d'un espace à un autre. Les différentes typologies d'espaces sont les suivantes :

- des espaces individuels attribués à une personne ou partagés par les membres de l'équipe ;

- des espaces collaboratifs favorisant les interactions virtuelles ou en face à face ;
- des espaces privatifs propices à la concentration ou à la régénération ;
- des espaces pour se réunir, échanger et apprendre au contact de ses collègues.

Les quartiers sont une destination où chaque individu sait pouvoir trouver ce dont il a besoin : collègues, équipements, outils de travail... Ils doivent reposer sur trois principes fondamentaux :

Équité

Créer une expérience plus équitable et plus inclusive en abolissant les distances entre employés en présentiel et en distanciel.

Engagement

Créer des configurations adaptées à un large éventail d'expériences (collaborer, se concentrer, etc.).

Simplicité

Créer un large éventail d'expériences physiques et virtuelles intuitives.

« Les espaces de travail doivent s'inspirer de nos communautés. »

Adam Grant
Auteur et psychologue des organisations



WorkLife de Paris

Situé au cœur d'un quartier typiquement parisien, le nouveau WorkLife de Paris facilite les interactions et libère l'énergie créative des individus.



À l'ère du travail hybride, les espaces de travail devront offrir une expérience entièrement renouvelée pour attirer les individus.



WorkLife de New York

À deux pas de Central Park, le nouveau WorkLife new-yorkais de Steelcase offre tous les attraits d'un quartier urbain. Il représente une destination de choix pour les équipes hybrides.

Quatre principes d'aménagement

Chaque quartier possède ses spécificités. Leur création repose sur quatre grands principes d'aménagement.



Besoins individuels et besoins collectifs

À l'image des quartiers urbains, qui se composent d'habitations privées et d'espaces partagés, les quartiers hybrides au bureau accompagnent le travail individuel comme le travail collectif. Leur superficie peut varier, mais ils doivent être adaptés aux différents types de travail effectués tout au long de la journée. Ils aident les individus à passer rapidement d'une activité à une autre et leur offrent plus de choix et d'autonomie.



Espaces fixes vs. espaces flexibles

Les quartiers évoluent lorsqu'ils accueillent de nouveaux habitants ou qu'une nouvelle boutique ouvre ses portes. Au bureau, les changements sont constants, qu'ils soient modestes, par exemple lorsque les équipes intègrent de nouveaux membres, ou plus importants, notamment lorsqu'elles ont besoin d'espaces de collaboration supplémentaires. Modulaires et flexibles, les quartiers hybrides évoluent sans cesse.



Présence physique + outils numériques

Les quartiers hybrides au sein des espaces de travail doivent s'inspirer des smart cities créées par les urbanistes. La vidéoconférence est désormais omniprésente au bureau – chacun doit pouvoir voir et être vu, entendre et être entendu. Les technologies doivent être faciles à utiliser, et les espaces adaptés aux besoins.



Espaces ouverts et espaces fermés

L'intimité au bureau est devenue encore plus importante depuis la pandémie. Les individus, qui se plaignaient déjà de difficultés de concentration dans les open spaces, sont encore plus sensibles à cette problématique depuis qu'ils ont eu l'occasion de télétravailler. Les quartiers les plus agréables à vivre offrent un mix d'espaces publics et privés qui les rend singuliers et dynamiques.



Il est temps de placer les besoins des individus en tête des priorités et de revoir notre conception du bureau.

Le dernier rapport d'étude international de Steelcase permet d'appréhender l'évolution du travail et de comprendre l'importance du sentiment de communauté. Téléchargez votre exemplaire.

steelcase.com/mieux-travailler

Créer des quartiers hybrides

Six espaces répondant aux nouveaux besoins des employés

1 NOUVEAU
Bench Lares
Plateau : Cristal
G0/230, rail
intermédiaire : Quartz
rose 1ATG, piètement :
Chêne

2 Siège Think
Revêtement :
CrissCross 2601 A22,
cadre : Noir

3 Écran Divisio
Frameless
Tissu : Canvas 224

4 NOUVEAU
Lampe Steelcase
Eclipse
Blanc-gris givré ZW

5 NOUVEAU
Lares Mobile
(hauteur debout)
Plateau : Chêne clair,
piètement : Bronze clair

6 Écran de séparation
d'angle B-Free
Tissu : Bleu glacier 1280

7 Tabouret
Montara650 de
Coalesse
Tissu : Steelcut Trio
806, piètement : Milk
Matte 4242



01 Espaces collaboratifs non attribués

Au bureau, les équipes hybrides ont besoin d'un environnement où elles se sentent chez elles, où elles savent pouvoir trouver leurs collègues et où elles disposent d'une palette d'espaces inclusifs et diversifiés. Cet environnement renforce leur sentiment d'appartenance à l'entreprise. Avec l'avènement du travail hybride, les individus passent plus de temps en vidéoconférence. Ces espaces collaboratifs leur offrent différentes possibilités d'échanger avec leurs collègues – en présentiel comme à distance. Les recherches de Steelcase l'ont démontré : après l'expérience du télétravail, le besoin d'intimité est devenu incontournable. L'ajout d'écrans ainsi qu'une gamme d'espaces fermés permettent aux individus de se concentrer ou de participer à des vidéoconférences.

Plus de choix et
d'équité grâce à des
espaces diversifiés

02 Espaces privatifs

Ces solutions privatives flexibles et polyvalentes, qui s'inspirent des tentes de plein air, limitent les distractions dans l'open space en offrant aux individus un espace confortable où ils peuvent travailler seuls ou avec leurs collègues.



1 NOUVEAU Overhead Tent
Blanc polaire TE04

2 NOUVEAU Chariot multimédia Steelcase Flex
Cadre : Safran 4CZ7, étagères : Merle MG

3 Table Slim Steelcase Flex
Plateau : Noyer 2LW5, piètement : Quartz rose 1ATG

4 Tabouret Steelcase Flex Perch
Merle MG, Safran 6BD7

5 Tabourets Palm de Bolia
Tissu : Sand FB07, piètement : Black Lacquered Steel 10

6 NOUVEAU Pod Tent
Partie supérieure : Blanc polaire TE04, partie inférieure : Era Marron beige CSE23

7 Hosu de Coalesse
Revêtement : Lagon ALT 09, coussin : Glacier 03 ALT 09

*Espaces de
collaboration
active : un juste
équilibre entre
intimité et travail
d'équipe*

- 1 **Away from the Desk d'Orangebox**
Assise : Camira Main Line Flax MLF25
Bethnal, écran : Camira Synergy
LDS49 Append
- 2 **Commons de Viccarbe**
Tissu : Canvas 0424
- 3 **Pouf Grace de Bolia**
Tissu : London Dust Green FLO05,
piètement : Black Lacquered Steel 10
- 4 **Steelcase Roam**
- 5 **Table individuelle Lagunitas de Coalesse**
Milk Matte 4242
- 6 **Table basse Tuk de Bolia**
Plateau : Brown Marble 19,
piètement : Smoked Oak 45



03 Espace social performant

À mi-chemin entre le parc urbain et la salle de réunion, cet espace est idéal pour retrouver ses collègues. Les assises lounge avec connectique intégrée favorisent les postures de travail décontractées, tandis que les tables individuelles et l'écran mobile renforcent la productivité.

*Un espace
propice aux
interactions*

*Multimodalité,
technologie : faciliter
la collaboration
des équipes hybrides*

- 1 **NOUVEAU** Chariot multimédia Steelcase Flex
Cadre : Safran 4CZ7, étagères : Merle MG
- 2 Séparation acoustique Steelcase Flex
Gris foncé P631
- 3 Tableaux blancs + rail mural Steelcase Flex
- 4 Table ronde Burin de Viccarbe
White RAL 9003
- 5 Tabouret Steelcase Flex Perch
Safran 6BD7
- 6 Tabourets Copa de Viccarbe
Tissu : Canvas 746, piètement : White RAL 9003



04 Espace de collaboration ouvert

Cet espace flexible, qui peut facilement être adapté à divers modes de collaboration, offre une alternative aux espaces fermés. Des technologies faciles à utiliser permettent de créer une expérience équitable pour les participants à distance.



- 1 **Steelcase Series 2**
Couleur : Gris clair, revêtement : Era CSE03 Jaune canari 5ER4
- 2 **Bureau Ology**
Plateau : Chêne gris 2LCW, piètement : Blanc-gris givré ZW
- 3 **NOUVEAU Lampe Steelcase Eclipse**
Blanc-gris givré ZW
- 4 **Lounge Massaud de Coalesse**
Tissu : Era CSE42 Cobalt R0
- 5 **Repose-pieds Massaud de Coalesse**
Tissu : Era CSE42 Cobalt R0
- 6 **Tabouret X de Bolia**
Matt Lacquered Oak 36
- 7 **Étagères Keel de Viccarbe**
Black RAL 9005

05 Espaces de concentration

Aujourd'hui, les équipes hybrides ont plus que jamais besoin de bénéficier d'une intimité acoustique pour pouvoir collaborer en vidéoconférence, se concentrer ou se régénérer. Un bureau privatif partagé offre un lieu idéal pour travailler au calme, tandis qu'un espace adjacent permet de lire ou de passer un appel.

À l'avenir, 56 % de toutes les réunions seront hybrides. Les espaces privatifs feront donc partie des équipements les plus convoités.



- 1 **Migration SE**
Plateau : *Chêne clair*, cadre : *Sel marin 1ATJ*
- 2 **Siège Think**
Revêtement : *Era CSE12 Marron beige S1*, cadre : *Gris clair B7*
- 3 **Écran Divisio Acoustique**
Tissu : *Hush Sel marin HUA04*
- 4 **Implicit Lease**
Bleu paon
- 5 **Casiers sans clé Share It**
Corps : *Chêne clair*, façades : *Blanc-gris WY*
- 6 **Bacs mobiles Orangebox**
Cadre : *Noir*
- 7 **Steelcase Flex Mobile Power**
Noir
- 8 **Fauteuil C3 de Bolia**
Tissu : *Bergo Amber FBE07*, piètement : *White Oiled Oak 95*

06 Espaces attribués

*Les quartiers hybrides
offrent aux individus
le juste équilibre entre
intimité et interactions.*

La plupart des organisations réduisent le nombre de postes de travail attribués. Or, pour de nombreux individus, le fait de se sentir « chez soi » au bureau revêt une importance majeure. Ce quartier collaboratif offre aux employés différentes options en matière d'intimité et de collaboration.



L'ère du changement

Les individus qui retournent au bureau s'attendent désormais à y trouver la même flexibilité et la même autonomie qu'en télétravail.

Le travail hybride ne se limite pas à la flexibilité des horaires. Il doit faire partie intégrante de l'espace de travail lui-même afin de répondre aux nouveaux besoins, qui, d'après nos recherches et nos observations de par le monde, évoluent sans cesse.

C'est là que se trouve le nœud du problème : traditionnellement, la plupart des espaces sont conçus pour durer et offrent très peu de contrôle aux utilisateurs.

Lorsque le contexte change, par exemple en cas de pandémie ou d'évolution des modes de travail, ils ne peuvent pas facilement s'adapter.

Or cette adaptabilité est essentielle pour deux raisons :

1. Les individus aspirent à plus de contrôle : ils ont de

plus en plus besoin d'espaces dédiés à la concentration ou à la vidéoconférence.

2. Les entreprises ont besoin de flexibilité pour pouvoir procéder rapidement et facilement aux transformations spatiales indispensables à l'efficacité du travail hybride.

Contrôle offert aux individus

La capacité des individus à contrôler leur environnement est d'autant plus importante que le nombre de postes attribués a diminué depuis la pandémie. Ainsi, les espaces privés feront partie des équipements les plus convoités au sein des nouveaux quartiers hybrides. D'après nos dernières recherches, trois des quatre éléments les plus recherchés par les collaborateurs sont liés à ces espaces privés. Les espaces de travail flexibles peuvent aider les employés à se préserver des distractions visuelles et sonores et à trouver l'intimité dont ils ont besoin pour se concentrer ou participer à des vidéoconférences.

De nombreux individus s'efforcent de créer différents niveaux d'intimité en utilisant des écrans de séparation autoportants ou des tableaux blancs mobiles. Ces éléments leur permettent de se concentrer plus aisément. Ils créent également des espaces de collaboration hybrides en rapprochant des tables mobiles, des tableaux blancs et des chariots mobiles conçus pour supporter de grands écrans au sein des espaces sociaux.

« De retour au bureau, les individus aspirent à une expérience de travail différente de celle qu'ils ont connue.

Ils veulent s'y sentir aussi à l'aise que chez eux et souhaitent maîtriser leur environnement de travail, explique Cherie Johnson, directrice Global Design. Ils ne travaillent plus comme avant et les types d'espaces qu'ils recherchent, notamment pour la collaboration hybride et la concentration, ne sont souvent pas assez nombreux. C'est pourquoi nous avons conçu des espaces multimodaux ayant vocation à accompagner plusieurs modes de travail. Avec des éléments de mobilier flexibles, les employés peuvent créer l'espace dont ils ont besoin en quelques minutes, sans avoir à passer par les services généraux. »

« *Les espaces multimodaux ont vocation à accompagner plusieurs modes de travail.* »

Cherie Johnson
Directrice Global Design

Dans notre Learning and Innovation Center de Grand Rapids, le hub social est l'un des espaces les plus polyvalents. On y trouve une gamme de configurations offrant différents degrés d'intimité, qui favorise simultanément différents modes de travail : collaboration, interactions informelles, apprentissage, concentration... Les modules électriques, les tableaux blancs mobiles et les outils collaboratifs numériques créent un environnement de travail hautement flexible.

Contrôle offert aux entreprises

Personne ne sait précisément à quoi ressembleront les bureaux hybrides à l'avenir : cela dépendra de chaque organisation. Les deux prochaines années devront être une période d'expérimentation qui permettra d'identifier les typologies d'espaces les plus adaptées au travail hybride et de créer des environnements fluides et agiles.

Les éléments architecturaux tels que les cabines Orangebox ou les solutions privées non conventionnelles comme les Steelcase Work Tents peuvent contribuer à optimiser les mètres carrés et offrir aux entreprises la flexibilité nécessaire pour répondre à l'évolution des besoins.

« Les services généraux peuvent déplacer ces éléments très rapidement lorsqu'ils ont besoin d'ajouter des espaces privés à un autre endroit, souligne Cherie Johnson. La flexibilité et l'adaptabilité du mobilier et des solutions d'architecture n'ont jamais été aussi importantes qu'aujourd'hui. Ces solutions sont l'un des piliers de toute stratégie immobilière fondée sur la résilience. »





Des tentes au bureau, vraiment ?

Les Steelcase Work Tents, une nouvelle collection inspirante et originale, apportent confort et intimité au bureau.

Il arrive que deux éléments a priori opposés s'avèrent tout à fait compatibles : comme les tentes de plein air et les espaces de travail.

Des tentes au bureau, vraiment ? C'est en tout cas l'idée que Steelcase a eu envie d'explorer. Mais tout n'a pas été simple – les idées ambitieuses le sont rarement.

Tout a commencé par une étude sur l'intimité menée par les designers de Steelcase. S'appuyant sur les recherches effectuées par l'entreprise aux côtés de chercheurs de l'Université du Wisconsin, ils savaient que les distractions visuelles ont un impact sur la concentration encore plus néfaste que le bruit. Ils recherchaient une solution abordable, peu encombrante et peu

consommatrice de ressources, qui puisse être facilement déplacée et offre une flexibilité accrue. L'équipe comptant de nombreux amoureux de nature, ils ont eu l'idée de s'inspirer d'un refuge ancestral : la tente. Ils ont alors étudié une grande diversité de formes, de matériaux et de fonctionnalités, en tâchant de retrouver le bien-être psychologique et le sentiment de sécurité offerts par cet objet millénaire. « Comment concevoir un produit qui procure le même effet aux employés ? », se sont-ils demandé.

Un concept novateur

C'est alors que l'équipe s'est tournée vers Chris Pottinger, un designer industriel spécialisé dans les équipements de plein air, ancien collaborateur d'entreprises telles que Big Agnes, The North Face ou REI. Ses créations couvrent un large spectre, des sacs de couchage aux sacs à dos en passant par les vêtements et les gourdes. Et bien sûr, les tentes. « À l'intérieur de nos tentes, nous recherchons le confort et la sécurité, indique-t-il. L'idée d'intégrer des tentes aux espaces de travail est si innovante que j'ai tout de suite voulu faire partie du projet. »

Désapprendre pour créer

L'équipe a vite réalisé que le concept de tente pour les espaces de travail était très différent des développements produits antérieurs. « Steelcase a l'habitude de concevoir des objets durs avec des matériaux comme le bois et l'acier, explique Chris Pottinger. Ici, l'utilisation de matériaux souples a ouvert le champ des possibles. »

Après une série de sprints très intenses, impliquant des ingénieurs et des tapissiers d'ameublement, l'équipe s'est mise à tester des structures malléables.

Elle a commencé par créer des prototypes à échelle réduite en utilisant des matériaux très simples comme du câble, de la ficelle, du papier et du scotch. Elle a ainsi découvert des structures intrinsèquement dynamiques, au comportement difficile à prévoir.

Une solution privative inédite

Après des mois de création, d'expérimentation et d'itérations, les designers ont pu mener le projet à son terme. La collection comporte actuellement deux produits disponibles en EMEA, offrant chacun des fonctionnalités différentes. Et d'autres idées sont à l'étude. Si ces deux tentes ne ressemblent pas à celles utilisées par les premiers nomades, ni à celles que l'on trouve aujourd'hui dans les campings, leur source d'inspiration originelle transparait : elles représentent une solution idéale pour quiconque recherche plus de contrôle ou d'intimité au bureau.

Les tentes destinées aux espaces de travail n'ont rien à voir avec les développements produits antérieurs.



Pod Tent

Son design, proche de celui des tentes de plein air, a permis à l'équipe de créer une tente plus spacieuse et plus extensible. Inspirée du Gherkin, un gratte-ciel londonien iconique, sa forme singulière et sa structure légère en aluminium permettent de créer un large toit ouvert et un exosquelette apparent.



Overhead Tent

S'inspirant d'éléments architecturaux, cette tente est une solution d'intimité légère et aérienne, parfaite pour abriter des configurations lounge ou de petits espaces collaboratifs au sein de l'open space. Elle aide les employés à se sentir à l'abri des distractions. Léger et facile à déplacer, le cadre flexible en aluminium contribue à la résilience de l'espace de travail, indispensable dans cette nouvelle ère hybride.

Travail hybride : s'appuyer sur nos partenariats

Grâce à ses partenariats avec plusieurs grands acteurs du secteur de la technologie (parmi lesquels Microsoft, Zoom, Logitech et Creston), Steelcase peut offrir des solutions hybrides modernes et aller toujours plus loin à travers des processus de prototypage et d'itération.



Microsoft

Jared Spataro, vice-président
Modern Work, Microsoft

Les employés qui ont connu le télétravail en 2020 ne sont plus les mêmes que ceux qui reviennent au bureau en 2022. Ils sont devenus beaucoup plus exigeants, et la flexibilité est un élément sur lequel ils ne souhaitent pas transiger. Le travail hybride nécessite non seulement un changement de culture, mais aussi des technologies et des espaces adaptés pour permettre à chaque employé, où qu'il se trouve, de contribuer au travail collectif. La technologie doit combler le fossé qui sépare l'espace physique et l'espace virtuel. Les nouvelles technologies (caméras, tableaux blancs numériques et salles de réunion virtuelles) offriront à chacun les moyens de s'exprimer.

Steelcase est un partenaire inestimable, avec qui nous tâchons de comprendre l'évolution du travail, de tester de nouveaux espaces et technologies hybrides et d'imaginer les expériences hybrides de demain. Nous sommes convaincus qu'à terme, le travail hybride nous offrira

le meilleur des deux mondes et permettra à chaque employé et à chaque organisation de s'épanouir.

zoom

Randy Maestre, directeur
marketing, Zoom

Les employés retournent au bureau et l'usage des salles de réunion augmente, mais le besoin d'inclure des participants à distance demeure. Nous avons lancé plusieurs outils permettant de créer des vues individuelles des participants dans de grandes salles de réunion. Nous avons également ajouté des options de traduction et de transcription instantanées, et nous proposons du partage de contenus via des fonctionnalités avancées de tableaux blancs et d'applications intégrées. Ces nouveautés encouragent le dialogue et les interactions.

L'avenir du travail est hybride, et l'espace et la technologie sont désormais intimement liés. Prenons l'exemple d'une salle de réunion : Il faut l'équiper de mobilier, d'écrans, de divers appareils et de logiciels et d'outils de collaboration. Si ces éléments sont intégrés, l'installation sera plus simple, les opérations seront facilitées et, en conséquence, l'adoption des technologies par les utilisateurs sera meilleure. Nous collaborons avec plusieurs entreprises, dont Steelcase, afin de nous assurer que les salles de réunion, les espaces de collaboration et les futures salles de classe seront intelligemment intégrés. Cette intégration garantira une expérience utilisateur uniforme et optimale.

logitech

Sudeep Trivedi, directeur
Partenariats et
Commercialisation, Logitech

À l'ère du travail hybride, la possibilité de collaborer en présentiel et à distance est un impératif absolu. Nous avons réalisé des progrès majeurs en termes d'amélioration des interactions en présence mixte, par exemple en utilisant l'intelligence artificielle pour zoomer sur l'intervenant tout en offrant une vue de la salle, en créant une station d'accueil avec connexion unique pour les câbles, et en offrant une expérience audio professionnelle grâce à des technologies qui permettent d'éliminer les bruits parasites. De plus, notre logiciel basé sur le cloud nous permet de gérer plus facilement des appareils depuis n'importe quel site. L'objectif : réduire les difficultés liées à la mise en œuvre à grande échelle du travail hybride.

Nous collaborons avec Steelcase afin de faire en sorte que chaque espace de réunion puisse offrir une expérience utilisateur optimale grâce à de multiples critères : champ de la caméra, angles de vue, éclairage, réverbération et performance audio, captures de tableaux blancs et partage de contenus. Nous aidons à simplifier l'intégration de la technologie dans les espaces et à créer plus de choix et de flexibilité en nous adaptant à des besoins en perpétuelle évolution.

CRESTRON

Bob Bavalocco, directeur
Partenariats technologiques,
Creston

Avec le travail hybride, les architectes d'intérieur devront collaborer avec les équipes Informatique et Services généraux très tôt dans le processus. Nous collaborons avec Steelcase pour nous assurer que les architectes sont conscients des exigences technologiques à prendre en compte dans leur prise de décision. Ensemble, nous pouvons aider nos clients à créer différents espaces hybrides : espaces de concentration individuels, salles de réunion...

Depuis 50 ans, Creston est un leader mondial dans le domaine des technologies pour les espaces de travail : transmission A/V sécurisée et optimisée, réservation de salles et signalétique numérique, présentations sans fil, automatisation pour connecter ou déconnecter une salle, démarrage automatique des réunions, optimisation de l'éclairage et de l'environnement, etc. Le choix et l'intégration constituent des éléments clés au sein des espaces de travail hybrides. C'est l'une des raisons pour lesquelles nous proposons des solutions Microsoft Teams et Zoom dédiées associées à des appareils individuels.

Webinaires

Inscrivez-vous pour accéder à nos webinaires en direct ou en replay : vous entendrez des experts évoquer les stratégies qui permettront de créer des expériences de travail optimales.

steelcase.com/webinaires

Recherches + analyses

Découvrez les résultats de nos dernières recherches, nos analyses et nos sources d'inspiration sur le travail, les employés et les espaces de travail.

steelcase.com/recherches

Nouvelles recherches sur le travail hybride

Rapport d'étude international de Steelcase

Le point de vue de près de 5 000 employés issus de 11 pays nous aide à mieux appréhender l'évolution du travail et permet de comprendre pourquoi les espaces doivent favoriser le sentiment de communauté.

steelcase.com/mieux-travailler

Printemps | Été 2022

Notre actualité

Découvrez les derniers produits et solutions de notre portefeuille de marques pour créer des espaces de travail hybrides performants.

steelcase.com/nouveau

Steelcase

22-E0000398 © 2022 Steelcase Inc. Tous droits réservés. Publié par Steelcase Inc. Les marques citées dans ce document sont la propriété de Steelcase Inc. ou de leurs propriétaires respectifs. Le contenu de cette publication ne peut être reproduit sous quelque forme que ce soit sans notre autorisation expresse. N'hésitez pas à nous contacter le cas échéant.



facebook.com/steelcase.emea



linkedin.com/company/steelcase



instagram.com/steelcase



twitter.com/steelcase



youtube.com/steelcasetv



pinterest.com/steelcase